An-, Ab- & Ummeldungen

Wichtige Infos für Ihren Umzug

Damit alles reibungslos klappt,
Umzug 14 Tage im Voraus melden!

STADTWERKE NEURUPPIN
Meine Energie für meine Stadt

swn.de

Bitte beachten Sie:

Aufgrund neuer Vorgaben der Bundesnetzagentur sind rückwirkende An-, Ab- und Ummeldungen Ihrer Energieversorgung nicht mehr möglich. Dies ist besonders bei Umzügen entscheidend.

Damit beim Umzug alles reibungslos klappt

Umzüge 14 Tage im Voraus übermitteln inkl. Datum des Mieterwechsels

Zählerstand am Tag der Übergabe ablesen und uns mitteilen

Wenn ein Mieterwechsel nicht rechtzeitig gemeldet wird, ...

... verbraucht der Nachmieter unter Umständen Energie auf Rechnung des Vormieters.

... können für den Nachmieter höhere Kosten entstehen, weil er in der Grundversorgung angemeldet wird.

... muss der Eigentümer für die Energiekosten während einer etwaigen Lücke zwischen den Mietern aufkommen.

Welche Daten werden benötigt?

Für den Auszug:

- Vertragskontonummer
- Name des Vertragspartners
- Adresse der Verbrauchsstelle
- Neue Adresse für die Schlussrechnung
- Abmeldedatum (Tag der Wohnungsübergabe)
- Zählernummer(n)
- Zählerstand bei Wohnungsübergabe
- Nachmieter (falls bekannt)
- Name und Adresse des Eigentümers

Für den Einzug:

- Name des Vertragspartners
- Adresse der neuen Verbrauchsstelle
- Anmeldedatum (Tag der Wohnungsübernahme)
- Zählernummer(n)
- Zählerstand bei Wohnungsübergabe (Übermittlung an SWN nach Übergabe)
- Aktuelle Anschrift
- Name und Adresse des Eigentümers

Wie kann ich einen Umzug melden?

Per E-Mail an **servicecenter@swn.aov.de**

telefonisch unter **0800 511 111 0**

persönlich im **Kundencenter der Stadtwerke Neuruppin**

online unter **swn.de**

Stadtwerke Neuruppin GmbH
Heinrich-Rau-Str. 3
16816 Neuruppin

www.swn.de